

Tilsyn med COVID-19-vaccinationscentre 2021



I 2021 gennemførte Styrelsen for Patientsikkerhed 16 sundhedsfaglige tilsyn med COVID-19-vaccinationscentre. Tilsynene omfattede både offentlige vaccinationscentre og private vaccinationscentre under tilvalgsordningen. Resultaterne viser en høj grad af patientsikkerhed på området.

Vaccination mod COVID-19 er et helt centralt redskab til at opnå epidemikontrol. I løbet af 2021 skød store og små vaccinationssteder op over hele landet for at sikre en effektiv og sikker adgang til COVID-19-vaccination til en meget stor del af befolkningen.

Foruden de offentlige vaccinationscentre blev private vaccinationssteder etableret i forbindelse med den tilvalgsordning, der gav borgere mulighed for at vælge en af de vacciner, der ikke var omfattet af det generelle tilbud om vaccination, og dermed få adgang til vaccination hurtigere end ellers.

Sundhedsfaglige tilsyn med COVID-19-vaccinationscentre

Vaccination mod COVID-19 er lægeforbeholdt virksomhed og dermed omfattet af samme regler for fx delegation og instrukser som i alle andre dele af sundhedsvæsenet, hvor der udføres lægeforholdt virksomhed. Styrelsen for Patientsikkerhed fører sundhedsfaglige tilsyn med alle typer af behandlingssteder i det danske sundhedsvæsen, og i perioden juni-juli 2021 gennemførte vi 16 tilsyn med COVID-19-vaccinationscentre.

Tilsynene omfattede både private, kommunale og regionale vaccinationscentre, og vi besøgte store centre og mindre enheder med udkørende funktioner for at afdække, hvordan man håndterede vaccinationerne i forskellige organisationer over hele landet. Der var både tale om planlagte, varslede tilsyn baseret på stikprøver og såkaldte reaktive tilsyn, der blev foretaget på baggrund af bl.a. bekymringshenvendelser om brister i patientsikkerheden på konkrete vaccinationssteder.

Det sundhedsfaglige tilsyn er et organisationstilsyn. Der var altså ikke tale om tilsyn med enkelte sundhedspersoner på vaccinationscentrene.

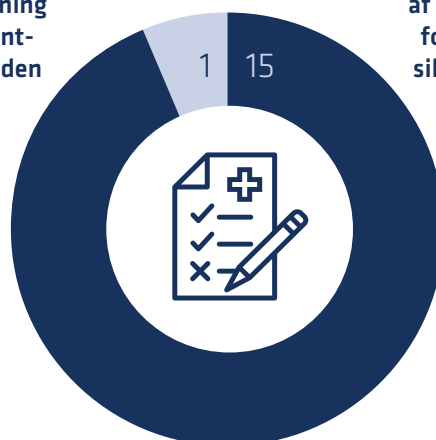
Alle tilsyn tog udgangspunkt i et sæt målepunkter, der dels handlede om basale, almene krav til sundhedsfaglig virksomhed, herunder instrukser og delegation af forbeholdt sundhedsfaglig virksomhed, identifikation af patienter, journalføring og hygiejne, dels vedrørte specifikke forhold vedrørende COVID-19-vaccinationer, herunder injektionsteknik.

Resultater af tilsynene

Resultaterne af tilsynene viste, at 15 COVID-19-vaccinationscentre opfyldte samtlige målepunkter, og der var altså ingen problemer af betydning for patientsikkerheden. Ved et enkelt tilsyn konstaterede vi mindre problemer af betydning for patientsikkerheden.

Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden

Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden



Tilsyn med COVID-19- vaccinationscentre 2021



Vurderingen "Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden" indebærer, at der ved tilsynsbesøget var enkelte målepunkter, som ikke var opfyldt, men at vi vurderede, at der var tale om forhold, som ikke indebar en større risiko for patientsikkerheden, og vaccinationscenteret relativt let ville kunne rette op på disse forhold.

Resultaterne af tilsynene viste en høj grad af patientsikkerhed på COVID-19-vaccinationscentre. De fleste steder var der et stærkt fokus på oplæring og ensartede kompetencer hos personale både med og uden sundhedsfaglig baggrund. Der var også typisk en tydelig struktur og organisering i forhold til fx hygiejne.

Omstillingsparate og engagerede medarbejdere og ledelser

Generelt var vaccinationscentrene præget af en høj grad af professionalisme. Vi mødte engagerede medarbejdere, der var glade for og stolte over at være med til at løse en vigtig opgave, og ledelser, der på meget kort tid havde opbygget veldrevne organisationer med patientsikre arbejdsgange. Området var præget af en stor omstillingsparathed og vilje til at justere og optimere processer og arbejdsgange, så de bedst muligt understøttede en sikker og effektiv opgaveløsning.

En del steder havde man fundet pragmatiske løsninger på udfordringer, fx i forbindelse med journalføring, hvor eksisterende systemer blev brugt på nye måder til at sikre overlevering af nødvendige oplysninger til andre sundhedspersoner, fx i akutte situationer, hvor patienter blev overført til akutmodtagelser. Typisk havde man også taget udgangspunkt i eksisterende instrukser, som hurtigt og effektivt var tilpasset til de nye vaccinationscentre.

»Vi mødte engagerede medarbejdere, der var glade for og stolte over at være med til at løse en vigtig opgave, og ledelser, der på meget kort tid havde opbygget veldrevne organisationer med patientsikre arbejdsgange.«